

Внимательно прочитайте текст данной публичной оферты, и, если Вы не согласны с ее условиями или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает вам отказаться от акцепта оферты, использования сайта <https://Satnamsaratov.ru> и получения услуг Исполнителя

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ КОМПЛЕКСА ФИЗКУЛЬТУРНО- ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ И ИНЫХ БЫТОВЫХ УСЛУГ

г. Саратов

23.08.2024

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая публичная оферта (далее — «**Оферта**»), размещенная на сайте Исполнителя <https://Satnamsaratov.ru> (далее — «**Сайт**»), а также в общедоступном месте оказания услуг Исполнителем: г. Саратов, ул. Советская 6А, представляет собой официальное предложение **индивидуального предпринимателя Кулагиной Людмилы Ивановны, ИНН 645107232742, ОГРНИП 317645100068748**, далее именуемого «**Исполнитель**», по оказанию комплекса физкультурно-оздоровительных и иных бытовых услуг физическому лицу (в т.ч. физическому лицу, действующему в интересах несовершеннолетних), индивидуальному предпринимателю, представителю юридического лица, на перечисленных ниже условиях, выразившим готовность воспользоваться услугами Исполнителя, далее именуемым «**Заказчик**».
- 1.2. Заказчиком может быть физическое лицо в возрасте от 14 до 18 лет, совершившее акцепт настоящей Оферты с согласия законных представителей, когда такое согласие предусмотрено действующим законодательством РФ. Направляя заявку на получение услуги, если его возраст достиг 14 лет, но не достиг 18 лет, Заказчик подтверждает полученное согласие законного представителя на заключение договора. В этом случае Исполнитель оставляет за собой право запросить подтверждение согласия на заключение настоящего договора.
- 1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг.
- 1.4. Акцептируя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что ни он, ни лица, в чьих интересах он действует, не имеют медицинских противопоказаний для занятий физической культурой (оказания физкультурно-оздоровительных (спортивных) и иных бытовых услуг).
- 1.5. Услуги оказываются на территории Исполнителя (офлайн) или с помощью дистанционных технологий (онлайн-занятия), если это предусмотрено Исполнителем.
- 1.6. Занятия офлайн проводятся в соответствии с расписанием, составляемым Исполнителем.
- 1.7. Стороны признают, что настоящий договор является смешанным: применяется законодательство об абонентском договоре и о договоре возмездного оказания услуг.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику выбранные последним определенные услуги – тренировки, процедуры, мероприятия, а Заказчик обязуется оплатить и принять оказываемые услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Весь перечень услуг, наименование, время (продолжительность), формат и порядок оказания, стоимость, количество мест (если это предусмотрено), онлайн-запись и иные условия оказания услуг размещаются Исполнителем на Сайте или доводятся до сведения на месте оказания услуг Исполнителем.
- 2.3. В момент Акцепта настоящей Оферты Заказчик:
 - 2.3.1. Ознакомлен с действующим у Исполнителя прейскурантом.
 - 2.3.2. Подтверждает, что получил всю необходимую информацию о предоставляемых Исполнителем услугах, их стоимости, правилах и условиях эффективного и безопасного использования услуг.
 - 2.3.3. Проинформирован о возможности получения травм и об обязательном соблюдении всех мер предосторожности при работе с оборудованием, если такое предусмотрено.
 - 2.3.4. Информирован о правилах предоставления услуг.
 - 2.3.5. Подтверждает, что не имеет психических заболеваний (биполярное расстройство, острые бредовые психозы, шизофрения и др.), а также эпилепсии.
 - 2.3.6. Гарантирует, что ни он, ни находящиеся с ним несовершеннолетние дети не имеют медицинских отклонений и противопоказаний для занятий физической культурой, проведения оздоровительных процедур. Заказчик полностью несет ответственность за состояние как своего здоровья, так и здоровья находящихся с ним несовершеннолетних детей.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Цены на услуги определяются Исполнителем в одностороннем порядке и указываются на Сайте и/или в месте оказания услуг Исполнителем. Цена на услуги устанавливается в рублях Российской Федерации.
- 3.2. Окончательная цена на услуги может быть определена и установлена Исполнителем с учетом акционной скидки (в случае проведения акций и иных маркетинговых мероприятий). Условия и сроки проведения акций и иных маркетинговых мероприятий устанавливаются Исполнителем и доводятся путем размещения информации на Сайте и/или в месте оказания услуг Исполнителем.
- 3.3. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в безналичном порядке или наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, а также возможна оплата подарочным сертификатом (предоплата). Договор считается заключенным с момента перечисления/внесения денежных средств Заказчиком Исполнителю.
- 3.4. Срок действия подарочного сертификата от 1 (одного) до 3 (трех) месяцев.
- 3.5. Услуга по посещению тренировки, процедуры, мероприятия считается оказанной в момент окончания тренировки, процедуры, мероприятия. Услуга считается принятой Заказчиком в полном объеме и надлежащего качества, если в течение 3-х часов после

окончания услуги Заказчиком не представлено письменное уведомление Исполнителю об отказе в принятии оказанной услуги, с указанием на причины такого отказа.

- 3.6. В отношении услуг по приобретенным абонементам (на несколько занятий, процедур) услуга считается оказанной в полном объеме с момента предоставления возможности первого посещения согласно согласованному расписанию (графику) и в течение срока, на который приобретен соответствующий абонемент. При этом необходимо принимать во внимание, что услуга по приобретенным абонементам носит абонентский характер и считается оказанной, вне зависимости от того была ли она фактически востребована Заказчиком или нет. Приобретенный абонемент на услуги действителен только в течение срока (периода времени), на который он приобретен. Заказчик самостоятельно несет риск пропусков занятий по согласованному с Исполнителем расписанию (графику).
- 3.7. При оказании услуг списания с абонемента происходят в полном объеме. Частичное списание услуги не предусмотрено. В случае прерывания услуги Заказчиком по инициативе Заказчика, услуга считается оказанной.
- 3.8. Подписание отдельного документа Сторонами (акта об оказанной услуге) по настоящему Договору – не требуется.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 4.1. Исполнитель обязуется оказывать оплаченные Заказчиком услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 4.2. Исполнитель обязуется оказывать услуги в соответствии с их описанием на Сайте.
- 4.3. Исполнитель обязуется обеспечить исправность и надлежащее рабочее состояние инвентаря и иного оборудования, необходимого для надлежащего оказания услуг по Договору при условии надлежащего обращения с ним со стороны Заказчика.
- 4.4. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки.
- 4.5. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.
- 4.6. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку, использовать фотографии, видео (иные медиа-материалы) Заказчика, касающихся услуг или сделанных непосредственно в рамках оказания услуг.
- 4.7. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящей Оферты, цены услуг, а также перечень оказываемых услуг, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию таких изменений и дополнений на Сайте Исполнителя, а также в общедоступных местах по адресу оказания услуг Исполнителем. Изменения в условиях Оферты начинают свое действие с момента их опубликования/размещения. Такие изменения становятся обязательными для Заказчика с момента их опубликования. В случае, если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после изменения настоящей Оферты, это означает, что такие изменения приняты Заказчиком.

- 4.8. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.
- 4.9. Исполнитель вправе получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации. Исполнитель не несет ответственность в случае предоставления недостоверной информации Заказчиком.
- 4.10. При необходимости (общегосударственные праздники, болезнь тренера/специалиста и т.п.) изменять расписание занятий, переносить оказание услуг, расформировывать группы, предварительно уведомив Заказчика, осуществившего предварительную запись, путем телефонного или SMS-оповещения. Исполнитель не несет ответственность за любые возможные неблагоприятные последствия, связанные с не оповещением Заказчика, произошедшее не по вине Исполнителя (недоступность абонента, сбой в работе оператора сотовой связи и т.п.).
- 4.11. Исполнитель вправе при необходимости заменять тренера/специалиста без предварительного уведомления Заказчика.
- 4.12. Исполнитель оставляет за собой право временно приостанавливать оказание услуг на территории Исполнителя по техническим и иным причинам. Информация о приостановлении оказания услуг публикуется на Сайте. При этом, оплаченные услуги Заказчиком, приходящиеся на период приостановления оказания услуг, переносятся на другие даты по согласованию с Исполнителем.
- 4.13. Исполнитель вправе перенести время занятия/оказания услуги или отказать в проведении занятия/оказании услуги без выплаты какой-либо компенсации Заказчику, в случае, если обнаружится:
- недостоверность или неполнота информации, предоставленной Заказчиком о состоянии его здоровья;
 - признаки наличия у Заказчика заболевания, алкогольного или иного опьянения, препятствующие оказанию услуг;
 - неуважительное отношение к тренеру/специалисту, Исполнителю или обслуживающему персоналу;
 - нежелание Заказчика соблюдать правила, установленные Исполнителем в настоящей Оферте и/или в месте оказания услуг;
 - иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых услуг или на состояние здоровья Заказчика.
- 4.14. Исполнитель вправе ограничить предложение настоящей Оферты при отсутствии свободных мест для оказания услуг и/или для занятий в группах и индивидуально.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 5.1. Заказчик обязуется поддерживать исправность и надлежащее рабочее состояние инвентаря и иного оборудования (коврики, кирпичи, ремешки, пледы, болстеры), обеспечивающего ему возможность получения услуг, использовать имущество

Исполнителя только по прямому назначению, в соответствии с функционалом. После использования оборудования Заказчик обязуется аккуратно убрать его на отведенное место в соответствии с инструкциями.

- 5.2. Заказчик обязуется находиться в залах и раздевалках по месту оказания услуг либо в сменной обуви, либо без обуви. Уличная обувь и верхняя одежда оставляются при входе в место оказания услуг.
- 5.3. Заказчик обязуется следить за личной гигиеной при посещении места оказания услуг, посещать занятия в чистой одежде.
- 5.4. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться с актуальной редакцией Оферты, размещенной на Сайте, а также в общедоступном месте адреса оказания услуги Исполнителем.
- 5.5. Заказчик обязуется не передавать право на получение услуг Исполнителя другим лицам (уступать права по договору) без согласия Исполнителя.
- 5.6. Заказчик обязуется оплатить услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты.
- 5.7. Заказчик обязуется соблюдать правила внутреннего пользования, в том числе: соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Заказчикам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, соблюдать чистоту и порядок, соблюдать требования безопасности занятий, использования оборудования, после занятий возвращать инвентарь в места его хранения.
- 5.8. Заказчик обязуется самостоятельно нести ответственность за состояние своего здоровья. Перед началом оказания услуг Заказчик обязуется ознакомиться с имеющимися ограничениями, проконсультироваться самостоятельно у медицинского работника о возможных противопоказаниях, самостоятельно контролировать физическую нагрузку, при необходимости – поставить в известность тренера/специалиста. Любые травмы и заболевания, полученные Заказчиком во время оказания услуг по собственной вине, в силу несоблюдения правил поведения, правил техники безопасности или небрежности, а также их последствия, не являются предметом ответственности Исполнителя.
- 5.9. Заказчик обязуется не проводить инструктаж, давать рекомендации на предмет занятий другим Заказчикам. Такие рекомендации и инструктаж не могут быть выполнены и реализованы.
- 5.10. Заказчик обязуется заранее записываться на получение услуг, а в случае отмены – уведомить Исполнителя не менее, чем за 3 часа до начала оказания услуг.
- 5.11. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться с условиями оказания услуг и иных мероприятий, до момента оплаты услуги или подачи заявки Исполнителю.
- 5.12. Заказчик обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.
- 5.13. Заказчик вправе получать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

- 5.14. Заказчик вправе принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств, предусмотренных настоящим Договором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений (любого другого нарушения) условий настоящего Договора со стороны Заказчика.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, явившимся результатом и/или полученным в результате любых самостоятельных действий Заказчика, включая травмы и иные телесные повреждения, нанесенные третьими лицами, совершенные вопреки инструкциям и рекомендациям тренера/специалиста, и/или в результате несоблюдения правил техники безопасности.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за любое имущество (сохранность, целостность и пр.) Заказчика во время оказания услуг. Риск утраты, повреждения имущества Заказчика лежит на Заказчике в полном объеме.
- 6.5. Исполнитель не несет ответственность за технические неудобства, вызванные проведением городскими или муниципальными властями профилактических, ремонтно-строительных и иных работ.
- 6.6. Заказчик несет материальную ответственность за вред, причиненный Исполнителю и/или третьим лицам (за уничтожение, утерю, повреждение оборудования, имущества, материальных ценностей и пр.) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Заказчик возмещает стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения требования.
- 6.7. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору (включая, но не ограничиваясь, невозможность вернуть оплаченные денежные средства за услуги Исполнителя полностью или в части), если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» для настоящего Договора означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, эпидемии, пандемии (и пр.), закрытие (ограничение в использовании) по требованию

государственных (муниципальных, субъекта РФ) властей физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, отмену авиа-, железнодорожного или иного транспортного сообщения, введения карантинных мер (и т.п. ограничений), ограничения движения через государственные границы, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. При этом Исполнитель имеет право полностью остановить рассмотрение любых Заявлений Заказчика о возврате денежных средств; имеет право полностью остановить любые расходные операции на своих расчетных счетах вплоть до полного устранения (окончания, нормализации положения и т.п.) указанных событий или обстоятельств. Любое заявление Заказчика о возврате денежных средств (за ранее оплаченные услуги Исполнителя) поступившие в день (а равно позднее) наступления (и/или официального объявления властей или иного уполномоченного органа) указанных выше событий или обстоятельств будет приравнено к заявлению о возврате на основании (и в связи) наступлением указанных выше событий и обстоятельств (даже в том случае, если в самом документе будет указано иное).

- 6.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные со своей деятельностью на Сайте, территории Исполнителя, в том числе за то, что его действия соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии представителей государственных органов, а также третьих лиц, связанные с его действиями на Сайте, территории Исполнителя.
- 6.9. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.
- 6.10. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящая оферта действует с даты ее заключения, которой считается дата Акцепта Оферты Заказчиком, и до даты окончания оказания Исполнителем конкретной услуги.
- 7.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае невыполнения Заказчиком условий по оплате, а также в случае одного грубого либо систематического (2 и более раз) нарушения правил, установленных Исполнителем в настоящей Оферте и/или в месте оказания услуг, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за услугу, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей уплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.
- 7.3. В случае расторжения договора в одностороннем порядке возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, осуществляется после расторжения Договора (прекращения

отношений) на основании письменного заявления Заказчика в размере суммы, внесенной Заказчиком за оказание услуг, уменьшенной на стоимость оказанных Исполнителем услуг и/или понесенных Исполнителем расходов до даты расторжения Договора (прекращения отношений), учитывая положения пунктов 3 раздела настоящей Оферты.

7.4. Сумма возврата по всем абонементам рассчитывается по следующей формуле:

$$A - X * Y = S$$

A – стоимость абонемента в момент покупки

X – количество посещенных занятий, процедур, мероприятий

Y – стоимость разового посещения (без учета скидки при покупке абонемента)

S – сумма возврата.

7.5. Согласно п. 2 ст. 781 ГК РФ при непосещении Заказчиком места оказания услуг Исполнителем в период действия Договора по вине Заказчика услуги подлежат оплате в полном объеме, а денежные средства не возвращаются.

7.6. В случае если отказ Заказчика от услуг Исполнителя связан с обнаружившимися медицинскими противопоказаниями, препятствующими оказанию физкультурно-оздоровительных и иных бытовых услуг, возврат денежных средств осуществляется Исполнителем Заказчику при предъявлении Заказчиком соответствующего документа, выданного медицинской организацией, в размере суммы, внесенной Заказчиком за оказание услуг, уменьшенной на стоимость оказанных Исполнителем услуг (и/или понесенных Исполнителем расходов).

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. В случае, если после оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику.

8.2. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

8.3. Все споры и разногласия, не урегулированные Сторонами путем переговоров, подлежат разрешению в суде.

8.4. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель

Кулагина Людмила Ивановна

ИНН 645107232742

ОГРНИП 317645100068748

р/с 40802810500004473628

в АО «ТБанк»

БИК 044525974

к/с 30101810145250000974

Телефон: +79063075240

Сайт: <https://satnamsaratov.ru/>

Электронная почта: satnam2013@yandex.ru